

## Kvalitetspolicy Transtema Group

Transtema ser till att nätet fungerar. Vi vill vara den naturliga partnern när det gäller att bygga, underhålla och sköta driften av olika typer av kommunikationsnät.

Transtemas namn ska i alla avseenden vara en garant för professionellt och pålitligt agerande. Vår utgångspunkt är att vi ska uppnå en hög kund- och leverantörsnöjdhet genom en kvalitativ och pålitlig leverans.

Kvalitetspolicyn ger ett ramverk för att sätta mål och se till att våra kunder är nöjda. Policyn är framtagen med utgångspunkt i Transtemas tre värdeord – Tänka nytt, Visa respekt och Ta ansvar.

### Vad är kvalitet för oss?

Kvalitet för oss innebär att vi tar ansvar för att leverera tjänster och lösningar som möter och överträffar våra kunders förväntningar.

Att vara hållbara över tid är också kvalitet för oss. I begreppet hållbarhet lägger vi in flera aspekter – våra medarbetare, vår affär, vår miljö och vårt engagemang. Vi ser att hållbarhet enligt dessa aspekter är en förutsättning för att leverera kvalitet.

### Hur jobbar vi med kvalitet?

Vi jobbar med kvalitet på flera olika sätt och arbetet sammanfattas i följande rubriker:

#### Kunden i fokus

Vår ambition är att skapa och utveckla långsiktiga kundrelationer som bygger på lyhördhet och trovärdighet. Vi vill förstå, förutspå och möta våra kunders behov och önskemål. Det gör vi genom tät dialog med våra kunder och genom att följa upp med våra kunder vad de tycker om oss och hur vi kan bli bättre.

#### Standardiserade arbetssätt

Vi arbetar med standardiserade arbetssätt för att skapa och bibehålla effektiva och kvalitativa processer. För att säkerställa detta arbetar vi med relevanta certifieringar som till exempel ISO.

#### Ständiga förbättringar och innovation

Vi arbetar med ständiga förbättringar och innovation för att hela tiden bli bättre. Vi utvärderar det vi gör och jobbar med att lära både av våra framgångar och misstag. Vi är aldrig nöjda utan stävar alltid efter att uppnå en högre kvalitet i det vi gör.

#### Branschens mest attraktiva arbetsgivare

Våra medarbetare är vår största tillgång och vi vill vara branschens mest attraktiva arbetsgivare. Vi är övertygade om att medarbetare som trivs på jobbet levererar en högre kvalitet i sitt arbete. Därför är vår ambition att erbjuda en trygg och inspirerande arbetsplats för alla. Vi har en värderingsstyrd företagskultur och arbetar aktivt med mångfald och inkludering. Att utbilda och kompetensutveckla våra medarbetare är en självklarhet, både för att bidra till deras personliga



utveckling och för att anpassa företaget till ett ständigt förändrat kunskapsbehov.

### **Proaktiv aktör som driver utveckling**

Vi vill vara en proaktiv aktör som tillsammans med kunder och leverantörer leder vår bransch i omställningen mot ett hållbart samhälle. Därför ställer vi höga krav på oss själva men också på våra leverantörer och i dialog med våra kunder försöker vi främja mer hållbara lösningar. Vi tar också ett socialt ansvar utanför vår kärnverksamhet genom att vara engagerade i olika samarbeten, initiativ och volontärsatser för att bidra till ett mer jämlikt samhälle.

Möln dal 2022-10-21



Henning Sveder  
VD Transtema Group AB